

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym dla klientów Winnicy Baniewice (dalej „Program Lojalnościowy”)

1. DEFINICJE

- 1) Organizator** – Winnica Baniewice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Baniewicach pod adresem: Baniewice 4, 74 – 110 Banie, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000417835, NIP 8581849622, REGON 321212328.
- 2) Uczestnik** – osoba fizyczna zarejestrowana w Programie Lojalnościowym na podstawie imiennego zgłoszenia dokonanego na Formularzu.
- 3) Formularz** – przygotowany przez Organizatora formularz zgłoszeniowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, zawierający podstawowe dane kontaktowe Uczestnika.
- 4) Karta Stałego Klienta** – wydawana Uczestnikowi przez Organizatora, oznaczona unikatowym numerem karta potwierdzająca zarejestrowanie Uczestnika w Programie Lojalnościowym.
- 5) Konto Uczestnika** – przypisane do Uczestnika i związane z Kartą Stałego Klienta indywidualne konto prowadzone przez Organizatora w formie elektronicznej, służące do gromadzenia informacji o dokonywanych przez Uczestnika w ramach Programu Lojalnościowego zakupach.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

- 1) Uczestnikiem Programu Lojalnościowego mogą być jedynie osoby pełnoletnie, o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 2) Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym ma charakter dobrowolny.
- 3) Warunkiem uczestnictwa w Programie Lojalnościowym jest dokonanie jednorazowego zakupu któregośkolwiek z win z oferty Organizatora oraz zgłoszenie uczestnictwa przez Uczestnika.
- 4) Zgłoszenie następuje poprzez wypełnienie Formularza, podpisanie go własnoręcznym podpisem i złożenie w siedzibie Organizatora.
- 5) Organizator rejestruje Uczestnika w Programie Lojalnościowym po zweryfikowaniu danych podanych w Formularzu oraz prawidłowości jego wypełnienia. Organizator uprawniony jest do weryfikacji wieku Uczestnika zgłaszającego się do Programu Lojalnościowego.
- 6) Każde zgłoszenie Organizator potwierdza wydając Uczestnikowi Kartę Stałego Klienta. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę Stałego Klienta.

- 7) Karta Stałego Klienta nie może być wykorzystywana przez osoby niebędące zarejestrowanymi Uczestnikami Programu Lojalnościowego.
- 8) Wydane Karty Stałego Klienta pozostają własnością Organizatora.
- 9) O fakcie zagubienia Karty Stałego Klienta Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora.

3. ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

- 1) Każdy dokonany przez Uczestnika zakup wina objętego ofertą Organizatora rejestrowany jest na Koncie Użytkownika.
- 2) Zarejestrowanie na Koncie Uczestnika kwoty przekraczającej 500 zł brutto uprawnia Uczestnika do stałego rabatu w wysokości 5% na wino objęte ofertą Organizatora.
- 3) Zarejestrowanie na Koncie Użytkownika kwoty przekraczającej 3 000 zł brutto powoduje podwyższenie wskazanego w pkt 2) rabatu do wysokości 10%.
- 4) Skorzystanie przez Uczestnika z rabatu wskazanego w pkt 2) lub 3) możliwe jest po okazaniu przez Uczestnika Karty Stałego Klienta. Organizator uprawniony jest do weryfikowania tożsamości osoby korzystającej z Karty Stałego Klienta.
- 5) Na Koncie Użytkownika nie rejestruje się zakupów dotyczących innych niż wskazane w pkt 1) towarów oferowanych przez Organizatora, a udzielony Uczestnikowi rabat dotyczy tylko oferowanego przez Organizatora wina.
- 6) Wskazane w pkt 2) i 3) rabaty nie są ograniczone czasowo i przysługują Uczestnikowi do zakończenia Programu Lojalnościowego.
- 7) Rabat przyznawany Uczestnikom w ramach Programu Lojalnościowego nie łączy się innymi akcjami promocyjnymi Organizatora.

4. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW

- 1) Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Podanie przez Uczestnika danych osobowych wskazanych w Formularzy ma charakter dobrowolny, przy czym jest niezbędne do uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.
- 2) Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator uprawniony jest do przetwarzania podanych w Formularzu danych osobowych Uczestnika w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego oraz promocji oferowanych przez siebie towarów oraz usług i wyraża na to zgodę. Jednocześnie Organizator oświadcza, że wskazane w zdaniu poprzedzającym dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane tylko w zakresie tam wskazanym i nie będą przekazywane żadnym podmiotom trzecim.
- 3) Dane osobowe Uczestników wskazane w Formularzu przetwarzane będą przede wszystkim w ramach Programu Lojalnościowego oraz w celach marketingowych wskazanych w pkt 2), a także w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
- 4) Uczestnikowi przysługuje w każdej chwili prawo wglądu do dotyczących jego osoby danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora, a także ich uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania.

- 5) Uczestnik ma prawo żądać od Organizatora uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania dotyczących jego osoby danych osobowych, jak również czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe.
- 6) Wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych jest warunkiem przystąpienia do Programu Lojalnościowego.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 1) Uprawnieni do składania reklamacji w zakresie funkcjonowania Programu Lojalnościowego są tylko zarejestrowani Uczestnicy i tylko w zakresie dotyczącym naruszenia Regulaminu. Składanie reklamacji w pozostałym zakresie odbywa się na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
- 2) Reklamacje wynikające z naruszenia Regulaminu należy zgłaszać osobiście w siedzibie Organizatora lub drogą mailową na adres e-mail: kontakt@winnicaturneau.pl w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wskazując przyczynę reklamacji.
- 3) Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego przez Organizatora jest podanie numeru Karty Stałego Klienta przypisanej do Uczestnika.
- 4) Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego w trybie wskazanym w pkt 2). Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Organizator w terminie tym poinformuje Uczestnika o terminie rozpatrzenia reklamacji, który nie może być późniejszy niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia.
- 5) O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik poinformowany zostanie drogą mailową, na adres e-mail wskazany w Formularzu..

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Program Lojalnościowy obowiązuje przez czas nieokreślony, do czasu jego zakończenia przez Organizatora na podstawie pkt 3).
- 2) Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w szczególności w celu dostosowania Regulaminu do ulegającego zmianom stanu prawnego. O zmianie treści Regulaminu Organizator informuje Uczestników drogą e-mailową, na wskazany w Formularzu adres e-mail Uczestnika. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązywać będą od momentu ich wprowadzenia i ogłoszenia na stronie internetowej Organizatora www.winnicaturneau.pl.
- 3) Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu Lojalnościowego, przy czym o planowanym zakończeniu Organizator informuje Uczestnika z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, drogą e-mailową, na wskazany w Formularzu adres e-mail Uczestnika.
- 4) Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie Lojalnościowym w każdej chwili, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji osobiście lub wysłania

go na adres Organizatora wskazany w ust.1 pkt 1). Rezygnacja oznacza usunięcie Konta Użytkownika i utratę zarejestrowanej do dnia rezygnacji kwoty dokonanych zakupów.

- 5) Uczestnik rezygnujący z Programu Lojalnościowego zobowiązany jest do zwrotu Karty Stałego Klienta.
- 6) W przypadku istotnego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika, w szczególności udostępniania Karty Stałego Klienta osobom nieuprawnionym, Organizator uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z Programu Lojalnościowego. O fakcie wykluczenia Uczestnika Organizator poinformuje Uczestnika drogą e-mailową, na adres e-mail Uczestnika wskazany w Formularzu. Wykluczenie powoduje usunięcie Konta Użytkownika.
- 7) Regulamin dostępny jest dla Uczestników pod adresem www.winnicaturneau.pl.